



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código: AEM0015
Paralelo: G
Periodo : Septiembre-2023 a Febrero-2024
Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL
Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: 72 | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 48 | 0 | | 72 | 120 |

Prerrequisitos:

Código: AEM0011 Materia: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO II

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzados de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.

La materia de Comportamiento Organizacional se articula totalmente con la carrera de Administración de Empresa, principalmente en sus áreas relacionadas: Administración Pública, Gestión del Talento Humano I y II, Administración Estratégica y Política de Negocios.

Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales. Por lo que la asignatura de Comportamiento Organizacional pretende lograr en el futuro profesional, la comprensión de la psicología del trabajador, la estructura y funcionamiento organizacional, los factores que influyen en el comportamiento individual como grupal, etc. con el fin que el administrador pueda conducir su gestión organizacional de una de una forma eficiente y eficaz en un mundo tan globalizado como competitivo.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Importancia de las habilidades interpersonales |
| 1.2 | Qué hacen los gerentes |
| 1.3 | Retos y oportunidades del Comportamiento Organizacional |
| 2.1 | Diversidad |
| 2.2 | Características biográficas |
| 2.3 | Aptitud |
| 2.4 | Estrategias para administrar la diversidad |

| | |
|-----|---|
| 3.1 | Actitudes |
| 3.2 | Satisfacción laboral |
| 4.1 | Que son las emociones y estados de ánimo |
| 4.2 | Trabajo emocional |
| 5.1 | Vinculación de la personalidad y los valores en el lugar de trabajo |
| 6.1 | Teorías contemporáneas de la motivación. |
| 6.2 | Compromiso con el puesto de trabajo |
| 6.3 | De los conceptos a las aplicaciones en las empresas |
| 7.1 | Que es el liderazgo |
| 7.2 | Teorías de liderazgo |
| 7.3 | Retos |

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

u. Asesora y aporta a la toma de decisiones empresariales.

Evidencias

-Conoce las bases teóricas sobre el comportamiento dentro de las organizaciones

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

-Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------------|--|---|------------|--------------|--|
| Trabajos prácticos - productos | Para este aporte se realizarán: una prueba escrita y trabajos grupales | La diversidad en las organizaciones , Qué es el Comportamiento Organizacional | APORTE | 10 | Semana: 4 (10-OCT-23 al 14-OCT-23) |
| Trabajos prácticos - productos | Se realizarán trabajos grupales | La personalidad y los valores, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Las emociones y estados de ánimo | APORTE | 10 | Semana: 8 (06-NOV-23 al 11-NOV-23) |
| Trabajos prácticos - productos | Evaluación escrita y trabajos en clases | La motivación, Liderazgo | APORTE | 10 | Semana: 11 (27-NOV-23 al 02-DIC-23) |
| Evaluación escrita | Evaluación escrita | La diversidad en las organizaciones , La motivación, La personalidad y los valores, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Las emociones y estados de ánimo, Liderazgo, Qué es el Comportamiento Organizacional | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (21-01-2024 al 27-01-2024) |
| Evaluación escrita | Evaluación escrita | La diversidad en las organizaciones , La motivación, La personalidad y los valores, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Las emociones y estados de ánimo, Liderazgo, Qué es el Comportamiento Organizacional | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 (al) |

Metodología

| Descripción | Tipo horas |
|---|----------------|
| Para componente autónomo, la metodología será brindarles indicaciones claras respecto a la elaboración y presentación de las tareas, y cualquier inquietud, serán resueltas en clases. | Autónomo |
| La metodología para la asignatura será diversa: clase magistral dentro del aula de clase, con participación de estudiantes cuando haya preguntas referentes al tema a tratar. Así también se utilizará trabajo colaborativo para la construcción práctica. Las clases deben realizarse en el marco del respeto profesor-alumno para esto el primer día de clase se retroalimentará con los estudiantes las normas de convivencia dentro del aula. | Total docencia |

Criterios de evaluación

| Descripción | Tipo horas |
|---|----------------|
| Para la evaluación escrita se tomará en cuenta la coherencia de las respuestas, las mismas que tendrán como base la parte bibliográfica pero también los casos vistos en clase. Para los trabajos prácticos se tomarán en cuenta 2 aspectos fundamentales: En la parte teórica la redacción, ortografía, coherencia del tema y que se incluyan todas las partes de un trabajo escrito. (Carátula, introducción, contenido, conclusiones y bibliografía) En la parte práctica: presentación de todos los componentes pactados con anterioridad en clase. Las fechas de entrega de los trabajos son estipulados con anterioridad con los estudiantes, por lo tanto no se recibirán en otras fechas. | Autónomo |
| Para el componente docencia los criterios serán el cumplimiento de todos los requisitos establecidos para cada evaluación. Guardando igualdad y ética al conceder una calificación que siempre será retroalimentada con los estudiantes, así tendrán pleno conocimiento de su avance durante el ciclo. | Total docencia |

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|--|-----------|-------------------------------|------|------|
| Robbinns, Stephen P. y Judge, Timothy A. | Pearson | Comportamiento Organizacional | 2013 | |

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|--------------------------------------|-------------------|---|------|-------------------|
| Alles, Martha Alicia | Editorial Granica | Comportamiento organizacional | 2008 | |
| CHIAVENATO, IDALBERTO | McGraw Hill | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL: LA DINÁMICA DEL ÉXITO EN LAS ORGANIZACIONES. | 2009 | 978-970-10-6876-2 |
| Judge Timothy A., Robbins Stephen P. | Pearson | Comportamiento Organizacional | 2013 | 978-6-07-321980-8 |

Web

| Autor | Título | Url |
|---|---|---|
| Juárez-Adauta Salvador | Clima organizacional y satisfacción laboral | https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745495014 |
| Sánchez, G. F., Serrano, X. M., Arteaga, I., López, J. F. C., Ochoa, D. L., Pangol, K. C., & Yumbra, J. J. (2022) | ¿Influye el clima organizacional y la satisfacción laboral en el rendimiento académico de los estudiantes? Análisis entre la universidad pública y privada / O clima organizacional e a satisfação no trabalho influenciam o desempenho acadêmico dos alunos? Análise entre universidades públicas e privadas | https://doi.org/10.34140/bjbv4n2-029 |

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **07/09/2023**

Estado: **Aprobado**