



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I  
**Código:** AEM0004  
**Paralelo:** G  
**Periodo :** Septiembre-2023 a Febrero-2024  
**Profesor:** GONZALEZ CALLE MARIA JOSE  
**Correo electrónico:** mgonzalez@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0		96	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura inicia con una introducción a la administración de operaciones, se desarrollan y explican conceptos básicos relacionados al tema lo que permite entender el ámbito e importancia de la producción dentro del entorno empresarial. Se continúa con un análisis los diferentes tipos de pronósticos y la importancia de la previsión para la toma de decisiones. En un siguiente capítulo se abarca el diseño de bienes y servicios, la planificación de la capacidad, las estrategias de localización y los conceptos de la teoría de las restricciones. Se continúa con la distribución de instalaciones y el balanceo de líneas de ensamble para finalizar con las estrategias de recursos humanos y diseño del trabajo, temas importantes para el óptimo funcionamiento de una organización.

La asignatura de Administración de la Producción I sienta las bases para que el estudiante pueda continuar con el estudio del entorno productivo de las organizaciones en la asignatura de Administración de la Producción II, además provee de un marco de referencia para que el estudiante pueda cursar en ciclos superiores asignaturas como Gerencia de Calidad.

El estudio de la administración de operaciones permite entender cómo funcionan y gestionan los entornos y procesos productivos los cuales se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales. Toda organización vende, gestiona sus finanzas y produce bienes o servicios, y son justamente las actividades de producción las que generan más costes en cualquier organización por lo que es importante que los estudiantes sepan desarrollar estrategias que permitan mejorar la rentabilidad de las organizaciones, aumentar su competitividad y adaptarse a entornos cambiantes.

### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



### 4. Contenidos

1.1	Conceptos básicos
1.2	Productividad
1.3	Estrategias de Operaciones
1.4	Cadena de Valor
2.1	Tipos de pronósticos

2.2	Enfoques de previsión
2.3	Previsión de series temporales
2.4	Métodos de previsión causal
2.5	Cálculo del error de previsión
2.6	Seguimiento y control de las previsiones
3.1	Diseño de bienes y servicios
3.2	Estrategias de procesos
3.3	Planificación de la Capacidad
3.4	Estrategias de localización
3.4	Teoría de las restricciones
4.1	Tipos de distribución
4.2	Distribución en oficinas
4.3	Distribución de posición fija
4.4	Distribución orientada al proceso
4.5	Células de trabajo
4.6	Distribución orientada al producto
4.7	Balanceo de la línea de ensamble
5.1	Estrategia de Recursos Humanos (2 horas)
5.2	Diseño del trabajo (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

ac. Diseñar modelos organizacionales

Evidencias

-Conoce estrategias para agregar valor.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Genera pronósticos mediante varios métodos

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Mide y analiza la productividad.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	evaluación escrita	Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos	APORTE	5	Semana: 4 (10-OCT-23 al 14-OCT-23)
Resolución de ejercicios, casos y otros	trabajos e investigaciones	Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos	APORTE	5	Semana: 4 (10-OCT-23 al 14-OCT-23)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones	APORTE	5	Semana: 9 (13-NOV-23 al 15-NOV-23)
Resolución de ejercicios, casos y otros	trabajos e investigaciones	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones	APORTE	5	Semana: 9 (13-NOV-23 al 15-NOV-23)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE	5	Semana: 14 (18-DIC-23 al 23-DIC-23)
Resolución de ejercicios, casos y otros	trabajos e investigaciones	Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE	5	Semana: 14 (18-DIC-23 al 23-DIC-23)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (21-01-2024 al 27-01-2024)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	SUPLETORIO	20	Semana: 20 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
Se generarán trabajos y proyectos guiados	Autónomo
Se valorará la participación en clases y cumplimiento de tareas.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Se evaluará los conocimientos adquiridos mediante evaluaciones y trabajos dentro y fuera del aula. Los estudiantes deberán cuidar su ortografía ya que será evaluada.	Autónomo
Se evaluarán trabajos e investigaciones realizados de forma individual y grupal	Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
HEIZER HAY - RENDER BARRY	Pearson	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES ESTRATÉGICAS	2007	978-84-8322-360-4

#### Web

#### Software

#### Revista

## Bibliografía de apoyo

### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE, JACOBS, AQUILANO	McGraw-Hill	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES: PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7

### Web

Autor	Título	Url
Observatorio empresarial	Observatorio empresarial	<a href="https://observaempresa.uazuay.edu.ec/">https://observaempresa.uazuay.edu.ec/</a>

### Software

### Revista

Autor	Volumen	Título	Año	DOI
Yaima Doimeadiós	null	Productivity and Efficiency in the Cuban	null	<a href="https://www.redalyc.">https://www.redalyc.</a>

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **12/09/2023**

Estado: **Aprobado**