



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos generales

Materia: INGENIERÍA DE PROCESOS
Código: PSO0700
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2023 a Febrero-2024
Profesor: CARPIO CORDERO LEONARDO ESTEBAN
Correo electrónico: leocarpio@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
32	16	32	40	120

Prerrequisitos:

Código: UID0600 Materia: UPPER INTERMEDIATE

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra aborda a la gestión de procesos desde sus principios teóricos y sistémicos, para luego adentrarse en su impacto en la calidad y el valor agregado. Por último aborda la mejora de los procesos, desde su diagnóstico hasta su automatización y modernización.

Esta cátedra se articula con la Gestión Estratégica, profundizando en la cadena de valor de Porter y en la estructura organizacional que de esta se desprende, además de los indicadores de gestión. Además se vincula con Gestión del Conocimiento y Gestión del Cambio, dos ramas de la gestión cuya implementación final se expresa en los procesos mejorados que generan.

La única manera de mejorar el desempeño de una empresa es por medio de la gestión de sus procesos; por lo tanto, entender a la calidad desde la perspectiva de procesos para aplicarla a las diferentes áreas, entre ellas al manejo de los recursos humanos, es fundamental para generar un verdadero valor agregado en las operaciones diarias.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1.1.	Gestión estratégica y la gestión por procesos
1.2.	La cadena de Valor y la ventaja competitiva
1.3.	Realizar el análisis del valor agregado del proceso
2.1.	Enfoque sistémico en organizaciones
2.2.	La organización como sistema abierto
3.1.	Modelos de diagramación
3.2.	Mapa de procesos
3.3.	Modelamiento de procesos

3.4.	Elaboración del procedimiento
3.5.	Prácticas de capítulo
4.1.	Principios de la Gestión de la calidad y normativas (ISO - BPM)
4.2.	Implantación del procedimiento y certificaciones
4.3.	Diseño de indicadores de gestión
4.4.	Clasificación y propiedades de los indicadores
4.5.	Planeamiento y diseño del proceso.
4.6.	Prácticas de capítulo
5.1.	Medición de procesos, Pareto de 1er y 2do Orden
5.2.	Gráficos de control
5.3.	Herramientas de análisis de procesos
5.4.	Obtención de conclusiones sobre la situación actual.
5.5.	Prácticas de capítulo
6.1.	Levantamiento de los procesos mejorados
6.3.	Establecer medidas de desempeño del proceso
6.4.	Proponer las actividades necesarias para organizar y controlar los KPIs y los tableros de control
6.5.	Prácticas de capítulo
7.1.	Mejoramiento continuo y reingeniería de procesos
7.3	Automatización y modernización de procesos de negocio.

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

al. Saber Hacer: Contribuir en el mejoramiento de los procesos industriales, a través de la potencialización de las capacidades individuales.

-Describir técnicas y procedimientos para el planeamiento, diseño, organización, dirección y control de operaciones productivas bajo un enfoque de proceso organizacional

-Evaluación escrita
-Proyectos
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita y evaluación de avances del proyecto	GESTIÓN ESTRATÉGICA Y LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES, SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y LOS PROCESOS	APORTE	10	Semana: 3 (02-OCT-23 al 07-OCT-23)
Trabajos prácticos - productos	Prueba escrita y evaluación de avances del proyecto	DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS, GESTIÓN DE LA CALIDAD, NOTACIÓN PARA EL MODELADO DE PROCESOS	APORTE	10	Semana: 8 (06-NOV-23 al 11-NOV-23)
Proyectos	Prueba escrita y evaluación de avances del proyecto	DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS, DISEÑO Y ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS	APORTE	10	Semana: 14 (18-DIC-23 al 23-DIC-23)
Evaluación escrita	Prueba escrita de todo lo visto en el semestre y revisión final del proyecto. Además se suman las lecciones y trabajos en clase.	DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS, DISEÑO Y ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS, GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN ESTRATÉGICA Y LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES, MEJORA DE LOS PROCESOS, NOTACIÓN PARA EL MODELADO DE PROCESOS, SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y LOS PROCESOS	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (21-01-2024 al 27-01-2024)
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre lo visto durante todo el semestre	DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS, DISEÑO Y ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS, GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN ESTRATÉGICA Y LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES, MEJORA DE LOS PROCESOS, NOTACIÓN PARA EL MODELADO DE PROCESOS, SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y LOS PROCESOS	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
<p>En el aspecto autónomo los estudiantes desarrollarán un proyecto de investigación en base a un tema determinado dentro de la clase. Este trabajo se irá desarrollando durante todo el semestre y su presentación será parte tanto de la nota de los aportes como del examen final</p> <p>Durante el semestre se enviarán videos (muchos en inglés) y lecturas a los estudiantes. Es su responsabilidad leerlos y estar preparados para las clases</p>	Autónomo
<p>En todos lo presentado por el estudiante, se evaluará la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de plagio y el uso adecuado de las citas bibliográficas.</p> <p>En las presentaciones, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición, y el manejo adecuado de la audiencia así como el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.</p> <p>Se tomarán lecciones orales en cada clase. Estas son aleatorias y un mismo estudiante puede repetir la lección, en cuyo caso se promediarán los puntajes. Trabajos que no se presenten a tiempo se calificarán con un puntaje menor. No se tomarán pruebas fuera de la fecha establecida. Todo esto salvo que el estudiante compruebe un caso de enfermedad y calamidad doméstica.</p> <p>Es necesario recordar al estudiante que puede faltar al 25% de horas de clase durante el ciclo, razón por la cual la enfermedad o la calamidad doméstica debidamente comprobadas, solo justificarán la presentación de un trabajo o una prueba en fechas posteriores, más no se justificarán las faltas de ninguna manera</p>	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
El trabajo práctico se evaluará por medio de controles periódicos de avance. En estos se considerará la estructuración de las ideas, la calidad metodológica y técnica; además de la presentación del trabajo en sí. Se realizarán controles quincenales del avance y estos serán parte del aporte mensual.	Autónomo
Cada clase se tomará una lección de forma aleatoria, y toda actividad en clase se considera será calificada; estas dos notas serán parte del examen final. Además, se realizarán pruebas escritas (aportes y examen final)	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Centro Andaluz para la excelencia en la gestión		Guía para una gestión basada en procesos		
Pérez Ibarra, Alba de Jesús	Universidad de La Salle, Bogotá	La administración de la calidad del talento humano	2012	
Bonilla, Elsie Días, Bertha Kleeberg, Fernando Noriega, María Teresa		Mejora continua de los procesos: herramientas y técnicas	2020	978-9972-45-241-3
PÉREZ, JOSÉ	ESIC Editores	GESTIÓN POR PROCESOS	2010	978 84 7356 697 1

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **13/09/2023**

Estado: **Aprobado**