



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DEL CAMBIO
Código: PSO0704
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2023 a Febrero-2024
Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL
Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

Prerrequisitos:

Código: UID0600 Materia: UPPER INTERMEDIATE

2. Descripción y objetivos de la materia

En esta clase se cubre de manera inicial los conceptos básicos para entender las dinámicas complejas con las que el líder de cambio debe trabajar; luego se profundiza en los modelos teóricos del cambio organizacional para finalmente abordar las diferentes estrategias de implementación del cambio sostenido.

Esta clase se articula con Comportamiento en la Organización, al utilizar sus conceptos para entender las dinámicas humanas en el cambio; con Gestión Estratégica, puesto que la implementación de la misma implica siempre modificar las prácticas ineficientes, y por lo tanto también se articula con Ingeniería de Procesos. En cuanto a materias posteriores, esta cátedra plantea bases para Gestión de Proyectos así como para Cambio y Desarrollo Local.

El proceso de gestión del cambio organizacional está lejos de ser un esfuerzo sencillo. Los planes de cambio más cuidadosamente desarrollados pueden desintegrarse y, a menudo, se desintegran durante la implementación, interrumpiendo no solo la producción o la prestación de servicios, sino también las vidas de las personas que trabajan en las organizaciones. Además, a pesar de la larga historia de introducción de iniciativas de cambio organizacional, hay pocos indicios de que estas iniciativas se mantengan en el tiempo, por lo que es fundamental que los profesionales en talento humano sepan administrar de manera adecuada la complejidad inherente en las organizaciones, de manera que sus esfuerzos de mejora sean sostenibles y beneficiosos a largo plazo.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1.1.	Principios sistémicos del cambio
1.2.	Teorías del cambio organizacional
1.3.	Cómo ocurre el cambio
2.1.	Encontrar y crear oportunidades en el cambio
2.2.	Métodos de identificación de la resistencia al cambio

2.3.	Dinámicas de la política en el cambio
3.1.	Los axiomas de la comunicación
3.2.	Tipos de comunicación interna y su rol en el cambio
3.3.	La comunicación en el cambio y estrategias
4.1.	Estimular el cambio
4.2.	Liderazgo del cambio organizacional
4.3.	Navegando por el cambio en medio de diferentes creencias
4.4.	Generando colaboración para el cambio
5.1.	Desarrollo de una cultura de cambio
5.2.	Instaurando prácticas de cambio organizacional
5.3.	El cambio organizacional y las políticas empresariales

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

am. Saber Hacer: Colaborar en el mejoramiento de los procesos productivos y la calidad de vida de las personas que intervienen en ellos.

-Desarrollar pensamiento crítico-constructivo para los procesos de cambio organizacional

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Para el primer aporte se realizarán una evaluación escrita y un trabajo práctico grupal	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	APORTE	10	Semana: 4 (10-OCT-23 al 14-OCT-23)
Trabajos prácticos - productos	Para el primer aporte se realizarán trabajos prácticos grupales	EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO	APORTE	10	Semana: 8 (06-NOV-23 al 11-NOV-23)
Trabajos prácticos - productos	Para el primer aporte se realizarán una evaluación escrita y un trabajo práctico grupal	GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO	APORTE	10	Semana: 12 (04-DIC-23 al 09-DIC-23)
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre los capítulos de la materia	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (21-01-2024 al 27-01-2024)
Evaluación escrita	Examen escrito de segunda convocatoria	BASES DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO, EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL, GENERAR CAMBIO SOSTENIDO, IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO, TIPOS DE CAMBIO, DIAGNÓSTICO Y RESISTENCIA	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
Para componente autónomo, la metodología será brindarles indicaciones claras respecto a la elaboración y presentación de las tareas, y cualquier inquietud, serán resueltas en clases.	Autónomo
La metodología para la asignatura será diversa: clase magistral dentro del aula de clase, con participación de estudiantes cuando haya preguntas referentes al tema a tratar. Así también se utilizará trabajo colaborativo para la construcción práctica. Las clases deben realizarse en el marco del respeto profesor-alumno para esto el primer día de clase se retroalimentará con los estudiantes las normas de convivencia dentro del aula.	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Para las evaluaciones escritas se tomará en cuenta la coherencia de las respuestas, las mismas que se tomarán de la parte bibliográfica pero también de los casos vistos en clase. Para los trabajos prácticos se tomarán en cuenta 2 aspectos fundamentales: En la parte teórica se tomará en cuenta la redacción, ortografía, coherencia del tema y que se incluyan todas las partes de un trabajo escrito (carátula, introducción, contenido, conclusiones y bibliografía) En la parte práctica: presentación de todos los componentes pactados con anterioridad en clase. Las fechas de pruebas y trabajos son pactados con anterioridad con los estudiantes, por lo tanto no se recibirán ni tomarán en otras fechas que no sean las señaladas.	Autónomo
Para el componente docencia los criterios serán el cumplimiento de todos los requisitos establecidos para cada evaluación. Guardando igualdad y ética al conceder una calificación que siempre será retroalimentada con los estudiantes, así tendrán pleno conocimiento de su avance durante el ciclo.	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chiavenato, Idalberto	McGraw-Hill Interamericana de España	Administración De Recursos Humanos	2017	978-1-4562-5662-3
HERNANDEZ PALOMINO, JORGE ARTURO; GALLARDO, MANUEL; ESPINOZA MEDINA, JOSE DE JESUS.	Pearson	DESARROLLO ORGANIZACIONAL: ENFOQUE LATINOAMERICANO	2011	978-6-07-320702-7

Web

Autor	Título	Url
García Álvarez, Claudia María (2006).	Una aproximación al concepto de cultura organizacional.	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64750112
Pérez Martínez, Armenio (2009)	Cultura organizacional: algunas reflexiones a la luz de los nuevos retos.	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29011523003
Joaquín Romerol, Santiago MatamorosII, Carlos Andrés Campol	Sobre el cambio organizacional. Una revisión bibliográfica	cielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512013000400004

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	Url
ALINA MARÍA SEGREDO PÉREZ, ANA JULIA GARCÍA MILIAN, PABLO LEÓN CABRERA, IRENE PERDOMO VICTORIA	Desarrollo organizacional, cultura organizacional y clima organizacional. Una aproximación conceptual	http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/200

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **13/09/2023**

Estado: **Aprobado**